

Política de Privacidad





Política de Privacidade

Compromisso da TARRAF com a privacidade e a proteção dos dados pessoais de clientes, colaboradores, parceiros e visitantes, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

Versão · Fevereiro de 2026

DPO · privacidade@tarraf.com.br

LGPD · Lei nº 13.709/2018

Sumário

01	Pontos Importantes	02	Objetivo
03	Abrangência	04	Conceitos Básicos
05	Coleta de Dados Pessoais	06	Tratamento de Dados
07	Tempo de Tratamento	08	Compartilhamento de Dados
09	Proteção e Segurança	10	Uso de Cookies
11	Como Exercer os Seus Direitos	12	Tratamento de Incidentes
13	Disposições Gerais	14	Encarregado (DPO)

01. Pontos Importantes

A seguir, apresentamos um resumo das principais orientações desta Política. Ainda assim, a leitura integral do documento é necessária.

- ✓ Esta Política aplica-se a todos os **sites, aplicativos e plataformas das empresas TARRAF**, bem como às interações com colaboradores e terceiros.
- ✓ Você pode contatar o **DPO** sempre que surgir alguma dúvida sobre dados pessoais, pelo e-mail **privacidade@tarraf.com.br**.
- ✓ Não compartilhamos os seus dados, exceto nas hipóteses previstas na **seção 8** deste documento.
- ✓ Você pode exercer os seus direitos como **titular de dados** pelo nosso Canal de Privacidade e pelo e-mail do DPO.
- ✓ Este documento poderá ser **atualizado a qualquer momento**, para garantir o compromisso com a lei e a máxima transparência da empresa.

02. Objetivo

A sua privacidade é importante para nós e temos o compromisso de protegê-la. Para exercermos nossas atividades, podemos solicitar o fornecimento de alguns dados pessoais seus, a serem tratados em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Esta Política explica o nosso tratamento de dados e o que faremos com as informações fornecidas. Ela contém informações sobre a coleta, o uso, o armazenamento, o tratamento e a proteção dos dados pessoais de usuários e visitantes de nossos sites ou aplicativos. Queremos trazer absoluta transparência e respeito pela sua privacidade, para que você possa gerenciar ou excluir as suas informações e desfrutar de uma ótima experiência conosco.

O presente documento poderá ser atualizado conforme necessidade, em virtude de alterações legislativas ou para melhorar as nossas relações com autoridades e usuários.

| 03. Abrangência

Esta Política é aplicada a todos os sites, aplicativos e plataformas das empresas TARRAF, e àqueles que complementam os nossos serviços, bem como às nossas interações com colaboradores e terceiros (clientes, fornecedores, representantes, poder público, etc.).

| 04. Conceitos Básicos

Dado pessoal	Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
Dado pessoal sensível	Dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Tratamento de dados	Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e eliminação, entre outras.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais (sensíveis ou não).
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
Encarregado (DPO)	Data Protection Officer — pessoa ou organização indicada pela empresa para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

| 05. Coleta de Dados Pessoais

5.1 Como são coletados os dados?

Nosso site coleta e faz uso de dados pessoais de acordo com o disposto nesta Política. Coletamos e utilizamos as informações que você nos concede de forma ativa (voluntária), seja ao fazer solicitações de contato, seja ao cadastrar-se e preencher os formulários disponíveis no site. Além disso, coletamos informações de forma automática quando você usa os nossos serviços, por meio de tecnologias como cookies e ferramentas similares.

5.2 Dados fornecidos de forma ativa

Os dados inseridos pelos usuários de forma manual e ativa nos formulários de nossos sites são coletados e utilizados por nós. São eles:

Nome completo

E-mail

Telefone

RG

CPF

Data de nascimento

Estado civil

FGTS

Vínculo empregatício

Renda

Profissão

Endereço completo

Passaporte (estrangeiros)

Também são coletados comentários e demais dados que você nos fornecer ou inserir em nossas plataformas. Os dados solicitados são necessários para atender suas solicitações e executar nossas atividades. Você consente expressamente que as informações cedidas ativamente aos sites da TARRAF sejam armazenadas, tratadas, processadas, utilizadas e protegidas por nós, bem como compartilhadas entre as nossas empresas. Caso deseje não fornecer alguns dos dados que coletamos, podemos ficar impossibilitados de prestar integralmente nossos serviços e produtos.

5.3 Dados coletados de forma automática

Os dados coletados de forma automática podem permitir ou não a sua identificação. Os que permitem a sua identificação são o número e a origem do endereço virtual (Internet Protocol — IP) e as respectivas informações relativas ao uso de nosso site, como termos de pesquisa, páginas acessadas e cliques realizados. Tratamos estas informações para fins de segurança e para direcionar conteúdo aos seus hábitos e preferências. A qualquer momento você pode recusar o uso de cookies pelo seu navegador; no entanto, informações necessárias para nossa segurança e exercício regular de direito, como o número de IP, poderão ainda ser tratadas.

Os dados automáticos que não permitem a sua identificação referem-se às características do dispositivo de acesso, do navegador, do provedor de acesso à Internet (ISP), data e hora do acesso, páginas visitadas (click-through), palavras-chave de

pesquisas e outras correlatas. A coleta é realizada por meio de tecnologias padrão, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, para melhorar a experiência de navegação e gerar estatísticas, sem recolher informações pessoais.

5.4 Dados sensíveis e Inteligência Artificial

Via de regra, não realizamos tratamento de dados pessoais sensíveis. Caso estes venham a ser solicitados, iremos pedir expressamente o seu consentimento e informar o motivo de precisarmos do dado.

A TARRAF pode utilizar recursos de Inteligência Artificial para apoiar análises e melhorar seus serviços, sempre com supervisão humana, observância da LGPD e adoção de medidas de segurança para proteção dos dados pessoais.

5.5 Veracidade dos dados

Você responde pela exatidão, integridade ou eventual inexatidão dos dados que fornecer. Do mesmo modo, a TARRAF reserva-se o direito de não realizar o tratamento de quaisquer dados caso existam indícios de que tal atividade possa resultar em violação de normas legais aplicáveis, bem como nas hipóteses em que os serviços, produtos ou plataformas da TARRAF sejam utilizados para finalidades ilegais, ilícitas ou incompatíveis com os padrões éticos e de moralidade.



| 06. Tratamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais coletados e tratados por nós da TARRAF têm por finalidade:

- 01 **Melhorar a experiência** do usuário e do visitante em nossas plataformas, aprimorando produtos e serviços para torná-los mais ágeis e fáceis, conforme as características de cada um.
- 02 **Apresentar anúncios personalizados** com base nos dados coletados, trazendo as informações mais úteis conforme o perfil de cada usuário e a oferta de produtos e serviços.
- 03 **Execução contratual** e procedimentos preliminares relacionados ao contrato, conferindo às partes segurança jurídica e facilitando a conclusão dos negócios.
- 04 **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória** e exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, proteção do crédito e interesses legítimos, sempre respeitando direitos e liberdades fundamentais do titular.
- 05 **Fins publicitários**, como envio de e-mail, contato por telefone, SMS, carta, aplicativos de mensagens e redes sociais. Você pode solicitar o cancelamento por meio de nosso portal, manifestando a sua oposição.

A TARRAF atua como **controladora** dos dados fornecidos pelos titulares.

| 07. Tempo de Tratamento dos Dados

Os seus dados pessoais serão eliminados de forma automática pela TARRAF assim que a sua finalidade se concluir ou deixarem de ser necessários para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou para o regular exercício de nossos direitos, ou ainda quando o usuário solicitar o seu descarte — exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei. Assim, a depender do tipo e da finalidade do dado, eles serão tratados por períodos diferentes, sempre respeitando os prazos definidos legalmente para cada caso.

| 08. Compartilhamento de Dados

8.1 Hipóteses de compartilhamento

A TARRAF utiliza diversas tecnologias para operacionalizar os seus serviços, com parcerias de empresas do Brasil e do exterior. Assim, as suas informações podem ser compartilhadas, de forma segura e limitada, nas hipóteses abaixo:

- Com empresas parceiras, fornecedores, imobiliárias e corretores, no desenvolvimento e execução de contratos e serviços prestados a você;
- Com empresas do mesmo grupo empresarial, respeitando as finalidades indicadas nesta Política e na legislação vigente;
- Com autoridades, entidades governamentais ou institucionais, órgãos de pesquisa e associações sem fins lucrativos, para proteção de nossos interesses em conflitos, incluindo ações judiciais e processos administrativos, ou mediante ordem judicial ou requerimento de órgão competente;
- Nas transações e alterações societárias que envolvam a TARRAF, sendo a transferência necessária para a continuidade dos serviços;
- Para a proteção de crédito, com instituições financeiras e correlatas.

Sempre que houver compartilhamento de dados pessoais com terceiros, na condição de operadores ou suboperadores, exigiremos que o tratamento seja realizado em conformidade com nossas políticas internas e com as orientações por nós estabelecidas, enquanto controladora dos dados. Nossos contratos com terceiros possuem cláusulas que versam sobre o tratamento e a proteção de dados pessoais em conformidade com a LGPD.

8.2 Não compartilhamento

Seus dados pessoais não são compartilhados com terceiros não autorizados. Caso você seja contatado por qualquer pessoa ou empresa que não esteja devidamente identificada ou autorizada, solicitamos que comunique a TARRAF, para que possamos auxiliá-lo na verificação e na apuração do ocorrido.

| 09. Proteção e Segurança de Dados

Protegemos seus dados como se fossem nossos. Adotamos diversas precauções e protocolos de segurança, utilizando equipamentos e tecnologias de criptografia e anonimização de dados, quando necessário; restrição de acesso às informações — apenas pessoas que necessitam dos dados para a operação podem acessá-los; e o compromisso com o sigilo absoluto das informações acessadas.

Os dados coletados serão armazenados em servidores na nuvem (cloud computing). A violação desta Política de Privacidade e da Política de Segurança da Informação — baseada nos principais padrões e normas de segurança, tais como ISO 27001 e ISO 27005 — será combatida com penalidades e sanções disciplinares, além das medidas legais cabíveis.



A TARRAF **não solicita senhas**, e nenhum terceiro está autorizado a solicitá-las em nosso nome.

| 10. Uso de Cookies

Cookies são arquivos de texto que os sites, por meio do navegador, armazenam no seu computador ou dispositivo móvel quando você navega pela Internet. São ferramentas que permitem uma navegação mais fácil e útil. Os cookies são de diversos tipos:

Preferências

Adequam o site às suas preferências, como idioma, região e tamanhos de fonte. A ausência destas informações pode tornar a navegação menos funcional.

Segurança

Permitem a autenticação de usuários e previnem o uso fraudulento de logins e senhas, para proteção e exercício regular de nossos direitos.

Processos

Permitem o correto funcionamento das plataformas e dos sites. Sem eles, pode haver falhas no acesso.

Publicidade

Melhoram a sua experiência com a nossa publicidade, selecionando o que é mais relevante e apoiando a análise das campanhas.

Interação

Coletam informações sobre a interação com os sites para resolver mensagens de erro e problemas, sem buscar identificá-lo.

Análise

Utilizados para entender as estatísticas de uso do site, sem identificação dos usuários.

A configuração dos cookies pode ser feita pelo seu navegador, que disporá de opção para recusá-los. No entanto, alguns recursos do site podem não funcionar adequadamente caso você recuse algum cookie essencial para a própria navegação.

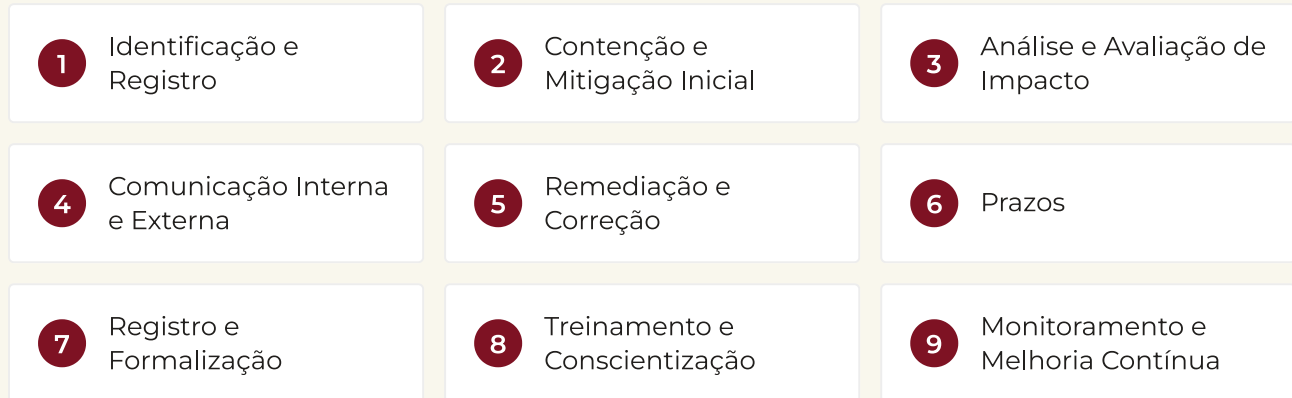
| 11. Como Exercer os Seus Direitos

Nosso portal conta com área de atendimento ao usuário, e estamos preparados para receber a sua solicitação por meio do nosso Canal de Privacidade, onde você poderá fazer as requisições previstas na Lei Geral de Proteção de Dados. Entre em contato conosco e atenderemos aos seus direitos, tais como:

[Confirmação](#)[Acesso](#)[Correção](#)[Anonimização](#)[Bloqueio ou eliminação](#)[Portabilidade](#)[Compartilhamento](#)

| 12. Tratamento de Incidentes de Privacidade

Estabelecemos um plano interno de tratamento para incidentes de privacidade, no qual prevemos o seguinte fluxo:



O plano fica sob a responsabilidade do DPO, com condução do time de Compliance.

| 13. Disposições Gerais

Este documento poderá ser alterado a qualquer momento, para garantir o compromisso com a lei e a máxima transparência da empresa. Ocorrendo mudanças e/ou atualizações, o documento será atualizado nesta página. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, você poderá entrar em contato pelo e-mail do Encarregado da Proteção de Dados Pessoais da TARRAF.

| 14. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)



ENCARREGADO (DPO)

Patricia Gabaldi

CONTATO

privacidade@tarraf.com.br

VERSÃO ATUAL

Fevereiro de 2026

