

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS DA DISAL CORRETORA

## 1. INTRODUÇÃO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da

**DISAL CORRETORA DE SEGUROS Ltda**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o n.º 56.316.136/0001-60 com sede na Av. José Maria Whitaker, 990, Planalto Paulista - São Paulo/SP, CEP 04057-000

com a privacidade e a proteção de Dados Pessoais, além de estabelecer as regras sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do nosso site que se encontra disponível através do link <https://www.disalcorretora.com.br/>, de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a **Você** e ao mercado em geral.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas nos **Nossos Ambientes**, **Você** declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo a coleta dos Dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados.

Caso **Você** não esteja de acordo com as disposições desta Política, **Você** deverá descontinuar o seu acesso ou uso dos **Nossos Ambientes**.

### NOTA ESPECIAL PARA MENORES DE 18 ANOS

Por favor, não forneça seus Dados Pessoais em **Nossos Ambientes** caso tenha menos de 18 anos.

### NOTA ESPECIAL PARA OS REPRESENTANTES LEGAIS

Apesar de proibirmos o fornecimento de Dados Pessoais de crianças e adolescentes, os pais devem supervisionar as atividades online dos seus filhos menores de idade.

## 2. SOBRE DADOS QUE COLETAMOS

**2.1. Como coletamos Dados.** Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando **Você** os submete ou quando **Você** interage com **Nossos Ambientes** e serviços, o que inclui:

O que coletamos?	Para que coletamos?
Dados cadastrais	
Nome completo	(i) Identificar <b>Você</b> ;
E-mail	(ii) Promover seu contato conosco e gerenciar suas dúvidas e solicitações, especialmente por meio do canal Fale Conosco;
Telefones para contato	(iii) Realizar a cotação e simulações para os serviços de seguro disponibilizados;
CPF/CNPJ	(iv) Ampliar nosso relacionamento, informando <b>Você</b> sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para <b>Você</b> ;
	(v) Enriquecer sua experiência conosco e promover nossos produtos e serviços.

Dados de Identificação digital	
	(i) Identificar <b>Você</b> .
Dispositivo (versão do sistema operacional)	(ii) Monitoramento de segurança dos Nossos Ambientes em prol da sua e da nossa segurança.
Geolocalização	(iii) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet – Lei n.º 12.965/2014.
Registros de data e horário cada ação que Você realizar	
Quais telas <b>Você</b> acessou	
Cookies	

**2.2. Atualização e Veracidade dos Dados.** **Você** é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que **Você** fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

**2.2.1.** Da mesma forma, **Nós** não somos obrigados a processar ou tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se **Você** estiver utilizando **Nossos Ambientes** para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

**2.2.2.** Durante a prestação dos serviços eventuais Dados adicionais poderão ser solicitados para atingir-se o objetivo pretendido por **Você** ao utilizar nossos serviços, estes Dados serão igualmente protegidos e resguardados nos termos desta Política.

**2.3. Base de Dados.** A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

**2.4. Tecnologias empregadas.** **Nós** utilizamos a(s) seguinte(s) tecnologia(s): Google Analytics, para registro de dados de navegação não identificáveis para análise.

(i) Cookies, cabendo a **Você** configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que oferecemos poderão ser limitadas;

**2.4.1.** Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

**2.5.** **Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte Você.**

### 3. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

**3.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados.** Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- (i) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- (ii) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação; e

- (iii) Com empresas contratadas para a prestação de serviços de recrutamento e seleção, sempre exigido de tais organizações o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item “4.4” desta Política.

## 4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

**4.1. Cuidados que Você dever tomar.** É muito importante que **Você** proteja seus Dados e saiba que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda *links* para eventuais *downloads*.

**4.2. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância.** Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

**4.3. Links externos.** Quando **Você** utilizar **Nossos Ambientes**, **Você** poderá ser conduzido, via *link* a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

**4.3.1.** Caberá a **Você** ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdo ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.

**4.3.2. Serviços de parceiros.** Nós possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir dos **Nossos Ambientes**. Os Dados fornecidos por **Você** a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

**4.4. Processamento por terceiros sob nossa diretriz.** Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

**4.5. Comunicação por e-mail.** Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para **Você** podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante **Você** ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelos domínios: [@grupodisal.com.br](mailto:@grupodisal.com.br).

## 5. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

**5.1. Porque nós utilizamos Cookies.** A utilização de Cookies é algo comum em qualquer plataforma digital, portanto os cookies são coletados para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades.

**5.2. Como são armazenados.** Os Cookies permitem que a Plataforma memorize informações quando **Você** as acessa, o idioma preferido, a localização e a recorrência das sessões e outras variáveis que nós consideramos relevante para tornar essa experiência muito mais eficiente.

**5.2.1.** Os Cookies também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permite entender como **Você** utiliza a Plataforma, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

**5.3. Categorias de Cookies utilizados.** Existem duas categorias de Cookies que podem ser utilizados na Plataforma: "Cookies de sessão" e "Cookies persistentes". Cookies de sessão são Cookies temporários que permanecerão no seu dispositivo até que **Você** finalize a navegação. Cookies persistentes são Cookies que permanecem no dispositivo no seu dispositivo até que seja excluído (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende da duração do "tempo de vida" do Cookie específico e das configurações do navegador utilizado).

**5.3.1.** Utilizamos os seguintes cookies durante a sua navegação:

Cookie	Validade	Finalidade
rc::a	Cookie Persistente.	Utilizado para distinguir ações humanas e de bots para proporcionar segurança a plataforma.
rc::c	Cookie de Sessão: expira quando Você encerrar a sessão de navegação.	Utilizado para distinguir ações humanas e de bots para proporcionar segurança a plataforma.
_ga	Cookie Persistente: Expira em 02 anos.	Este Cookie registra um ID único que é usado para gerar dados estatísticos sobre como os visitantes utilizam o site.
_gat	Cookie Persistente: Expira em 01 dia.	Este Cookie é utilizado pelo Google Analytics para acelerar as chances de requisição.
_gid	Cookie Persistente: Expira em 01 dia.	Este Cookie registra um ID único que é usado para gerar dados estatísticos sobre como os visitantes utilizam o site.
collect	Cookie de Sessão: expira quando Você encerrar a sessão de navegação.	Este Cookie é utilizado pelo Google Analytics para analisar os dados estatísticos e indicar conteúdo publicitário.

**5.4. Controle e Exclusão de Cookies.** **Você** pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Consulte as instruções do seu navegador. Caso **Você** utilize dispositivos diferentes para acessar a Plataforma (por exemplo, computador, smartphone, tablet, etc.) deverá assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos Cookies.

**5.4.1.** Desabilitar os Cookies utilizados, pode impactar a experiência na Plataforma, por exemplo, talvez **Você** não consiga visitar certas áreas de uma página nossa ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma página.

**5.4.2.** Para que **Você** possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências quanto aos Cookies a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos links abaixo:

- (i) Para mais informações sobre "Navegação Privada" e gestão de Cookies no browser **Firefox**, clique [aqui](#).
- (ii) Para mais informações sobre "Navegação como Incógnito" e gestão de Cookies no browser **Chrome**, clique [aqui](#).
- (iii) Para mais informações sobre "Navegação Privada" e gestão de Cookies a partir do browser **Internet Explorer**, clique [aqui](#).

- (iv) Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de Cookies a partir do **Safari**, clique [aqui](#).
- (v) Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de Cookies no browser **Opera**, clique [aqui](#).

## 6. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

**6.1.** Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	
5 anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
Dados de identificação digital	
6 meses	Art. 15, Marco Civil da Internet
Outros dados	
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9, Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

**6.2. Prazos de armazenamento superiores.** Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer.

**6.3.** Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores AWS da Amazon, localizados no Norte da Virginia - EUA, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*).

## 7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

**7.1. Seus Direitos básicos.** Você poderá solicitar a confirmação da existência tratamento de Dados Pessoais, além da exibição, portabilidade ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio do nosso Canal de Atendimento.

**7.2. Limitação, oposição e exclusão de dados.** Pelos Canais de Atendimento, **Você** poderá também requerer:

- (i) A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- (ii) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
- (iii) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por **Nós**.

**7.2.1.** Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

## 8. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

**8.1. Alteração do teor e atualização.** Você reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e

conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a **Você** verificá-la sempre que efetuar o acesso aos **Nossos Ambientes**.

**8.1.1.** Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, **Você** será notificado por meio dos canais de contatos que **Você** informar.

**8.2. Inaplicabilidade.** Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

**8.3. Comunicação Eletrônica.** **Você** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

**8.4. Canais de Atendimento.** Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, **Você** poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados a seguir, cujo horário de funcionamento é de Segunda à Sexta, das 08:00 horas à 17:00, exceto feriados nacionais:

(i) Central de Atendimento: Disal Corretora de Seguros (11) 5079-5079

(ii) Redes Sociais Oficiais: LinkedIn: Perfil “Disal Corretora de Seguros”.

**8.5.** **Você** também poderá entrar em contato diretamente com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, disponível através do e-mail [privacidade@grupodisal.com.br](mailto:privacidade@grupodisal.com.br) e endereço Av. José Maria Whitaker, 990 - Planalto Paulista, São Paulo - SP, 04057-000.

**8.6. Lei aplicável e foro.** Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

**8.6.1.** **Você**, caso não possua domicílio no Brasil, está ciente que, ao fazer uso das funcionalidades dos Nossos Ambientes, se submeterá à legislação brasileira, concordando, portanto, que, em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de São Paulo/SP.

## 9. GLOSSÁRIO

**9.1.** Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

(i) **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos **Nossos Ambientes**.

(ii) **Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.

(iii) **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

(iv) **Dados Pessoais Sensíveis:** dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

- (v) **Encarregado (Data Protection Officer -DPO):** Pessoa indicada por Nós para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- (vi) **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- (vii) **Conta de Acesso:** Credencial de necessária para utilizar ou acessar as funcionalidades exclusivas dos **Nossos Ambientes**.
- (viii) **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelos **Nossos Ambientes**, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- (ix) **IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet;
- (x) **Logs:** Registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem **Nossos Ambientes**.
- (xi) **ID de Sessão:** Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso aos **Nossos Ambientes**.
- (xii) **Decisões unicamente automatizadas:** Tratam-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.
- (xiii) **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Atualização:** 10 de junho de 2020.